

תנאים כלליים

1. התנאים במסמך זה מהווים חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מכל מכירת ציוד (חומרה ו/או תוכנה) ("ציוד"), שירותי מחשוב ענן ו/או כל שירות אחר ("השירותים") ו/או הצעה של בynet עסקים בע"מ ("בינת") למכירת ציוד ו/או שירותים, באמצעות אתר בynet בכתובת <https://cloud.bynetbusiness.com> ו/או הצעת מחיר כתובה ("האתר" או "הצעה", לפי העניין) והם באים להוסיף להצעה. השימוש באתר וכל מכירה של ציוד או שירותים ו/או הצעה כפופים לתנאים המפורטים להלן.
מובהר, כי הציוד והשירותים אינם כוללים את קווי התשתית המשמשים לצורך מתן השירותים, יישומי אפליקציות, ציוד הנמצא ברשות הלקוח וגיבוי של מידע ונתונים, אלא אם אלה פורטו במפורש בהצעה ונרכשו מבינת – תחת תנאי האחריות שנרכשו.
2. הגוף (לרבות אדם פרטי, חברה, שותפות, כל תאגיד אחר) אשר ביקש את ההצעה ו/או אשר לו ניתנה ההצעה ו/או אשר לו יימסר הציוד ויטופקו השירותים - לעיל ולהלן: "הלקוח". ההצעה הנ"ל, ההוראות באתר והתנאים הכלליים האלה יחד מהווים הסכם מחייב בין בינת לבין הלקוח ("ההסכם"). בינת רשאית לשנות את תנאי ההסכם בכל עת לפי שיקול דעתה מעת לעת וללא הודעה מוקדמת ובכלל זה לשנות, לעדכן, להשנות, להוסיף ו/או לגרוע מהציוד והשירותים המוצעים באתר, לפי העניין, לשנות את הוראות השימוש באתר ותנאי הזמנת הציוד, אספקתו, את המחירים ואת תנאי התשלום. מובהר, כי כל שינוי כאמור לא יחול בדיעבד ביחס להזמנה שאושרה על ידי בינת. למרות האמור לעיל, במקרה של הזמנת שירותים, בינת רשאית לשנות את הוראות ההסכם או חלקן כך שהשינוי יחול גם על הזמנה שאושרה ויכנס לתוקף במועד חידוש ההסכם כמפורט בסעיף 11 להלן. במקרה של שינוי נסיבות שאינו בשליטת בינת, שיחייב שינוי מהותי בהסכם, בינת תהיה רשאית לשנות ההסכם מיידית. במקרה כזה, למעט אם השינוי נדרש בעקבות שינוי הדין הקיים, ביחס לשירותים עתידיים, הלקוח יהיה רשאי שלא לקבל את השינוי ולהודיע על ביטול ההסכם, מיידית.
ההסכם כאמור ממצה את הסכמות הצדדים והינו ההסכם המחייב היחיד בין הצדדים. בינת אינה מחויבת, במפורש או במשתמע, לכל הצהרה ו/או מצג ו/או הסכמה ו/או התחייבות שאינם כלולים במפורש בהסכם זה.
- על ידי כניסה לאתר ו/או שימוש בו הנכם מביעים את הסכמתכם המפורשת לכך, כי קראתם, הבנתם ואתם מסכימים להיות מחויבים לתנאים אלה וכפופים להם ולנהוג בהתאם להם ולהוראות כל חוק וכי לא יהיו לכם ו/או למי מטעמכם כל תביעות כנגד בינת מלבד טענות בגין הפרת הסכם זה. במידה ואינכם מסכימים לאמור לעיל, הנכם מתבקשים לצאת מהאתר ושלא לעשות בו כל שימוש.
3. מובהר, כי הסכם זה הינו בין בינת לבין הלקוח בלבד ואינו יוצר בכל צורה, במפורש או במשתמע כל יחסים חוזיים בין הלקוח לבין יצרן ציוד המוצע באתר, ספקים של בינת, משרד התקשורת, בעל רישיון אחר או כל צד ג'.
4. השירותים והציוד המוצעים ללקוח הם לשירות עצמי של הלקוח בלבד. בלי לגרוע מהאמור, הלקוח מתחייב שלא לספק שירותי בזק באמצעות הציוד והמערכות המשמשות למתן השירותים.
5. למען הסר ספק, ההצעה כוללת אך ורק את הציוד והשירותים המפורטים במפורש בהצעה. למרות האמור, מובהר, כי אספקת הציוד והשירותים כפופה לזמינותם אצל בינת בעת ההזמנה וכל הזמנה כפופה לאשור בינת. כמו כן ובלי לגרוע מהאמור, כל עסקה כפופה לאשור חברת כרטיסי האשראי של הלקוח. במידה והציוד או השירותים שהוזמנו או חלקם לא יהיו זמינים, בינת תודיע על כך ללקוח בהקדם האפשרי לאחר שידוע לה על כך. בינת לא תישא באחריות לכל נזק ככל שייגרם ללקוח במקרה בו לא תאושר הזמנה של ציוד או שירותים, מכל סיבה. כל שינוי בהצעה כפוף לאשור בינת והלקוח, במפורש ובכתב.
6. הלקוח רשאי לבטל עסקה מכל סיבה, בכפוף לכל התנאים הבאים:
6.1 במקרה של הזמנת ציוד - בהודעה בכתב לבינת, עד 14 יום מיום קבלת הציוד.
6.2 במקרה של הזמנת שירותים - עד 14 יום מיום עשיית העסקה באמצעות האתר, בין אם הוחל במתן השירותים ובין אם לא ואף אם העסקה היא לתקופה קצובה.
- 6.2 ההודעה תכלול לפחות את פרטי הלקוח, כולל מספר מזהה, מספר הזמנה ו/או מספר חשבונית המס.
- 6.3 במקרה של ביטול העסקה כאמור, הלקוח זכאי לקבל החזר של התשלומים ששילם לבינת בגין הציוד שיוחזר, במלואם או בניכוי דמי ביטול והוצאות כמפורט להלן, בהתאם לנסיבות הביטול כדלקמן והכל בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981:
6.3.1 במקרה של ביטול העסקה עקב פגם בציוד או אי התאמה בין הציוד לבין הפרטים שנמסרו לגביו על ידי בינת, בינת תשיב ללקוח, תוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול, את התמורה שהלקוח שילם לה עבור אותו ציוד. במידה והציוד כבר סופק ללקוח, בינת אחראית לאיסוף הציוד מהמקום בו נמסר ללקוח (והלקוח אחראי להביא את הציוד לאותו מקום).
6.3.2 במקרה של ביטול העסקה מכל סיבה אחרת, בינת תשיב ללקוח, תוך 14 יום מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק מהתמורה שהלקוח שילם לה, ובמידה שמדובר בתשלומים תבטל את יתר החיובים. במקרה זה בינת זכאית לגבות מהלקוח דמי ביטול בשיעור של עד 5% ממחיר הציוד או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם ואת עמלת סליקת העסקה ככל שבינת חויבה בה על ידי חברת האשראי. אם הלקוח כבר קיבל את הציוד, הלקוח אחראי להחזירו למשרדי בינת, על חשבון של הלקוח. כמו כן, במידה ובעת הודעת הביטול הציוד כבר נשלח על ידי בינת לחברת השילוח, הלקוח יחויב בתשלום מלא בגין עלות השילוח של הציוד וזאת אף אם טרם קיבל את הציוד.
- 6.4 למרות האמור לעיל, במקרה שערך הציוד שהוחזר לבינת פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו, בינת תהיה רשאית לתבוע מהלקוח את הנזקים שנגרמו לה בגין הפחתת הערך של הציוד ואין בתוצאות הביטול כדי לגרוע מזכותה של בינת לתבוע את נזקה כאמור.

- 6.5 מובהר, כי בכל מקרה של בקשה לביטול עסקה שלא עקב פגם בציוד או אי התאמה כאמור וכתנאי לכל החזר כספי, במידה והציוד כבר נשלח ללקוח, על הלקוח להחזיר את הציוד בארזתו המקורית, שלם וללא פגם/נזק/קלקול מכל מין וסוג שהוא.
- 6.6 במידה והלקוח נדרש לרכוש ציוד לצורך קבלת השירותים, הלקוח יהיה זכאי להחזירו לבינת אף אם עשה בו שימוש ובלבד שלא נפגם ובינת תשיב ללקוח את אשר שילם עבור הציוד. באם בוצעה בבית הלקוח התקנה של ציוד המשמש למתן השירותים, הלקוח ישלם לבינת את עלות ההתקנה בסכום שלא יעלה על 100 ₪.
- 6.7 במידה והלקוח ביטל הזמנת שירותים שהוחל באספקתם, הלקוח ישלם לבינת את התמורה היחסית בעבור השימוש שעשה בשירותים.
- 6.8 בינת תהיה רשאית לגבות מהלקוח כל סכום שהלקוח יהיה חייב לה על פי ההסכם או הוראות כל דין, בכל צורה, לרבות על דרך קיזוז מכל תשלום או החזר שהלקוח יהיה זכאי לו.
7. אלא אם הוסכם במפורש או צוין בהצעה אחרת, הלקוח ישלם לבינת בגין הציוד והשירותים בתנאי שוטף+30 מיום הנפקת החשבונית על ידי בינת, בתוספת מע"מ כחוק. סכומים הנקובים באתר במטבע חוץ יחושבו בהתאם לשער היציג של אותו מטבע, כפי שיהיה ידוע ביום הנפקת החשבונית. הלקוח רשאי לערער על נכונות החשבונית תוך 30 יום מיום קבלתה. לא עשה כן, הדבר ייחשב כאשור החשבונית. תשלומים שלא ישולמו במועד יהיו צמודים למדד מהיום הנדרש לתשלום ועד ליום התשלום בפועל, בתוספת ריבית בשיעור הריבית המקסימלית הנהוגה, באותה עת, בבנק לאומי לישראל בע"מ במקרה של חריגה ממסגרת אשראי. מובהר, כי למעט אם הוסכם במפורש אחרת, חובת בצוע התשלום חלה על הלקוח בגין הציוד והשירותים ו/או העמדת השירותים לשימוש והתשלום אינו מותנה בשימוש בפועל בציוד ובשירותים ו/או בתנאי אחר. הלקוח אחראי ויישא בכל המיסים שיחולו בגין מכירת הציוד והשירותים באמצעות האתר, לרבות מע"מ ולמעט מיסים שיחולו ישירות על הכנסתה של בינת. מבלי לגרוע מהאמור ומכל זכות על פי כל דין וההסכם, בינת זכאית להקפיא, להפסיק או לבטל את השירותים ללקוח או את חלקם או למנוע גישה אליהם, במקרה של אי תשלום כלשהו במועדו וזאת בהתראה של 2 ימי עסקים.
8. עם קבלת כל הזמנת רכש בינת רשאית לבדוק את פרטי מצב האשראי של הלקוח. אך ורק אם יתברר לבינת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי בעת ביצוע ההזמנה, יתרת האשראי של הלקוח מספקת ומאפשרת את ביצוע הרכישה, תאשר בינת את ביצוע הפעולה. בינת רשאית לשנות בכל עת את מדיניותה בנוגע לאשראי. למרות האמור בכל מקום אחר, בינת אינה מתחייבת לקבל הזמנה כל שהיא והיא רשאית שלא לקבל כל הזמנה, בכל עת ומכל סיבה. סעיף זה ממצה את כל התחייבויות בינת בקשר עם הזמנות רכש של לקוח ואימות האשראי של הלקוחות. בינת לא תהיה אחראית כלפי הלקוח או כלפי לקוחותיו או כלפי כל צד שלישי בכל מקרה בו תסרב לבצע הזמנה, מכל סיבה.
9. בינת תפעל באופן סביר, כי אספקת הציוד תבצע, לכל היותר, תוך 21 ימי עסקים מיום ההזמנה, בכפוף לזמינות הציוד ואספקתו לבינת על ידי היצרן כפי שיירש. האספקה והמשלוח של הציוד יבצעו על ידי בינת ו/או מי מטעמה לכתובת שפרטיה נמסרו לבינת על ידי הלקוח. הלקוח יתבקש לאשר בכתב את קבלת הציוד באמצעות חתימה על תעודת משלוח. במידה שבמועד מסירת הציוד על ידי בינת ו/או מי מטעמה לא יהיה נוכח נציג מוסמך מטעם הלקוח, שיאשר את קבלת הציוד, הציוד לא יימסר והלקוח יחויב בעלות המשלוח ואחסון הציוד.
10. העברת הסיכון והאחריות לנזקים בקשר עם הציוד יעברו מבינת ללקוח מיד עם מסירת הציוד. יחד עם זאת, הבעלות בציוד תועבר ללקוח רק לאחר התשלום המלא בפועל בגינו. עד קבלת מלוא התשלום על ידי בינת יהיה הציוד משועבד לטובת בינת.
11. אלא אם צוין במפורש אחרת בהצעה, במקרה של רכש שירותים, תקופת ההתקשרות הינה ל-36 חודשים. בתום תקופת ההתקשרות ההסכם יתחדש אוטומטית לתקופות נוספות עוקבות, כל אחת בת 12 חודשים, אלא אם אחד הצדדים הודיע לצד השני, בכתב, לפחות 60 יום לפני תום תקופה, על רצונו לסיים את ההתקשרות. מובהר, כי הספקת השירותים מותנית במילוי כל התחייבויות הלקוח, במלואן ובמועדן. במידה והלקוח לא ישלם מי מהתשלומים על פי ההסכם, במלואו ובמועדו ו/או לא יעמוד בכל הוראה אחרת מהוראות ההסכם ו/או אם יתברר כי הלקוח מסר לבינת מצג, הצהרה או פרט זיהוי שגוי ו/או אם לדעת בינת, הלקוח עשה שימוש לרעה בציוד או בשירותים, באופן שעלול לגרום לנזק לציבור ו/או לבינת ו/או ללקוחותיה ו/או לכל צד ג' ו/או אם הלקוח הפסיק את פעילותו העסקית ו/או נפתחו נגדו הליכי כינוס נכסים או מימוש שעבוד או הוטל עיקול על חלק מנכסיו או אם קיימת מגבלה חוקית על המשך מתן השירות או במקרה של תקיפת הלקוח על ידי צד ג' ולדעת בינת הדבר עלול לגרום לנזק למחשבי או ציוד בינת ו/או לקוחותיה, בינת תהיה רשאית להפסיק את השירותים, כולם או חלקם ו/או לסיים את ההסכם, זמנית או באופן קבוע, מיידי וללא התראה נוספת, ככל שיירש לפי דעת בינת ("זכות הסיום"), והלקוח מוותר על כל טענה בקשר עם כך, גם אם יגרמו לו בשל כך נזקים. למרות האמור לעיל, במקרה של הפרה שניתנת לתיקון, תינתן ללקוח התראה בכתב לתיקון ההפרה ורק אם הלקוח לא תיקן את ההפרה תוך 3 ימי עסקים לאחר שקיבל מבינת את התראה, תחול זכות הסיום כאמור. עם ביטול ההסכם תישלל גישת הלקוח לשירותים ולמשאבי המחשוב של בינת ולאחר 10 ימי עבודה ימחקו כל המידע והתוכן של הלקוח ממשאבי המחשוב של בינת והלקוח מוותר על כל טענה בקשר עם כך. כמו כן, הלקוח מתחייב, כי בסיום ההסכם ימחק מכל המערכות שלו כל חלק של תוכנה שהתקין.
12. במקרה שהלקוח יבקש לסיים את ההתקשרות ביחס לשירותי טלפוניה ו/או אינטרנט לפני תום תקופת ההסכם, במידה וממוצע החשבונות החודשיים של הלקוח, במהלך תקופת ההתקשרות, בגין עסקה אחת או צירוף עסקאות ביחס לשירותים נושא הסיום, היה גבוה מ-5,000 ₪, יידרש הלקוח להמשיך לשלם את מלוא התשלומים על פי ההסכם זה עד למועד סיום ההתקשרות על פי ההסכם אלמלא הסיום המוקדם. כמו כן, בכל מקרה, הלקוח יידרש לשלם את מלוא התשלומים בגין ציוד המותקן בחצר לקוח שהוזמן ע"י הלקוח. בלי לגרוע מהאמור, הציוד יישאר בבעלות בינת עד להשלמת כל התשלומים בגינו.
13. הלקוח יאפשר לבינת ומי מטעמה גישה לאתרי הלקוח, ככל שיירש לצורך התקנה, הוצאה, החלפה, טיפול בציוד או תיקון ציוד, ביצוע שינוי הגדרות, תפעול, שירות, תחזוקה של ציוד ולכל מטרה אחרת, ככל שיירש במסגרת מתן השירותים, במועדים שיירש לצורך מתן השירותים. בינת לא תהא אחראית לכל עיכוב, תקלה או נזק שמקורם בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות אך לא רק עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצד הלקוח.

14. באתר מוצעים ללקוחות שירותים וציוד, כולל תוכנות. השימוש בשירותים הינו בהתאם לתנאים באתר (כולל תנאים אלה) והשימוש בתוכנות שהלקוח יזמין באמצעות האתר הינו בכפוף לתנאים ברישיון השימוש למשתמשי קצה של היצרן, בלבד, בהתאם לנוסחו בעת תהליך ההורדה וההתקנה של התוכנה וכפי שיפורסמו ויעודכנו מעת לעת באתרי היצרנים. במידה והלקוח בחר להזמין תוכנות ו/או שירותים, הדבר יהווה הצהרה של הלקוח, שהוא קרא את התנאים באתר וברישינות השימוש של התוכנות, הסכים להם וכי הוא מתחייב לפעול בהתאם להם. בלי לגרוע ובכפוף לאמור לעיל, הרישיון שיוענק ללקוח בכל תוכנה שיזמין הינו רישיון מוגבל, יחיד, לשימוש אישי ועצמי, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה, אך ורק כדי להתקין את התוכנה ולהשתמש בה על גבי השרתים הווירטואליים המסופקים ללקוח במסגרת השירותים בלבד. הלקוח אחראי לעקוב מעת לעת אחרי השינויים שיחולו בתנאי רישיונות השימוש, ככל שיחולו. מובהר, כי בינת לא תישא בכל חבות או אחריות בקשר עם התוכנה או השימוש בה, לרבות לעניין זכויות הקניין הרוחני של היצרן ו/או של צד שלישי בה. מובהר, שאסור ללקוח לעשות כל שימוש בתוכנה, שלא במסגרת השירותים ושלא על גבי השרתים הווירטואליים המסופקים לו במסגרת השירותים ובכלל זה לא ניתן להפיץ את התוכנה, להעתיק ו/או לשכפל ו/או להעביר אותה או להעניק רישיון משנה לאחרים, בין בתמורה ובין שלא בתמורה. כמו כן, אסור לבצע, לרבות באמצעות צד שלישי, הנדסה לאחור, דה קומפילציה, פירוק התוכנה למרכיבים או לנסות בדרך אחרת לגלות את קוד המקור, את המושגים והרעיונות שביסוד התוכנה, את האלגוריתמים, את הפורמטים וצורות ארגון הנתונים של הקבצים או את הפרוטוקולים של ממשקי התוכנה או של כל קבצים או תרגומים הנכללים בה או הנוצרים על ידה. אסור לשנות, להתאים או לתרגם את התוכנה, לכלול אותה בתוך תוכנה אחרת או לשלב אותה עם תוכנה אחרת או ליצור כל תוצר נגזר המתבסס על כל חלק של התוכנה, לרבות, אך לא רק, כל מאגר נתונים הנכלל בתוכנה והלקוח מסכים שלא להתיר לצד ג' לעשות כל דבר כאמור. מבלי לגרוע מתנאי רישיון השימוש בתוכנה, זכות השימוש בה תפקע עם הפסקת השירותים ו/או על פי הודעת בינת ו/או הודעת בעל זכויות הקניין הרוחני בתוכנה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין רישיון השימוש בתוכנה יגבר רישיון השימוש בתוכנה.

מובהר, כי בינת אינה נושאת בכל אחריות לפגמים ותקלות תוכנה ולכל נזק ככל שייגרם בקשר עמם ואינה מתחייבת לתקן פגמים או תקלות תוכנה ובמקרה של תקלה, הלקוח יידרש לפנות ליצרן התוכנה. במידה ובמסגרת השירותים הלקוח יבקש לעשות שימוש בתוכנה שאינה מסופקת על ידי בינת, הלקוח אחראי לרכישת רישיון השימוש בה, לקרוא את תנאי הרישיון, לקיימם ולוודא שהם אינם אוסרים עליו לעשות שימוש בתוכנה במסגרת השירותים. בעצם התקנת התוכנה כאמור וכן בפניית הלקוח לבינת בכל דבר בקשר עם תוכנה כאמור הלקוח מצהיר ומתחייב שרישיון השימוש של התוכנה אינו אוסר בכל דרך שהיא את השימוש בה במסגרת השירותים ואינו אוסר או מגביל את יכולתה של בינת לספק ללקוח את השירותים ו/או לסייע ללקוח בקשר עם התוכנה במסגרת השירותים. הלקוח יספה ויפצה את בינת ומי מטעמה בגין כל נזק, הוצאה והפסד אשר יגרמו להם כתוצאה מהפרה של הוראות ההסכם או תנאי רישיון שימוש בתוכנה בה יעשה הלקוח שימוש או כתוצאה מהשימוש בתוכנה כאמור או בשירותים שלא לפי הוראות ההסכם או תנאי הרישיון או הוראת כל דין.

15. השירותים והציוד המוצעים באתר הם לשימוש של הלקוח, מתוך שאיפה להעניק לו את מיטב השירותים הנדרשים על ידו, ואולם מובהר, כי אין בהצעת הציוד ו/או השירותים או באספקתם כדי להוות, במפורש או במשתמע, מצג או התחייבות כי הם מתאימים ללקוח ולצרכיו ו/או עומדים בתקנים כלשהם. כמו כן, אין לראות בהצעת השירותים ו/או הציוד באתר המלצה של בינת להשתמש בהם. על כן, מובהר, כי הלקוח אחראי בלעדית לבחירת השירותים והציוד שיזמין ובכלל זה לבדיקת טיבם, פעילותם, תקינותם והתאמתם לצרכיו וכן להתקנת התוכנות, תכנותן, הגדרתן, תפעולן ולמעקב אחר פעילותן ותקינותן וזאת אף אם הוא נעזר ביעוץ מטעם בינת ובינת לא תישא בכל אחריות בקשר עם כך.

מובהר, כי במקרים מסוימים, בינת תהיה זכאית למנוע, להתנות או להגביל שימוש בשירותים או בתוכנות מסוימות, שאינן מסופקות על ידי בינת, וזאת בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

כל עוד בינת לא הביעה את התנגדותה לכך, הלקוח רשאי להתקין בשרתים הווירטואליים המסופקים לו, במסגרת השירותים, תוכנות שלא מוצעות על ידי בינת באתר. בלי לגרוע מהאמור ומבלי שיהיה בכך, במפורש או במשתמע, כדי להטיל אחריות על בינת, כל שימוש של הלקוח בתוכנות כאמור חייב להיות בהתאם ובכפוף לתנאי רישיונות השימוש שלהן.

16. בינת תפעל באופן סביר תוך הפעלת האמצעים המקובלים על מנת שהציוד והשירותים שתספק ללקוח יפעלו בהתאם להצעה והוראות הסכם זה. ואולם הלקוח מודע ומסכים לכך שהציוד והשירותים עלולים מעצם טבעם להיות נתונים להפסקות ו/או הפרעות ו/או תקלות שונות, לרבות בתוכנה ו/או בחומרה, בקווי תקשורת, בתשתיות פיזיות וכן כפופים לעומסי תעבורה ברשת האינטרנט העולמית והמקומית.

בינת מצהירה, ביחס לציוד שהלקוח רכש באמצעות האתר, כי במקרה של תקלה בציוד בינת תספק לו אחריות בהתאם לאחריות הסטנדרטית של יצרן הציוד וכי בתקופת האחריות כאמור הציוד יהיה נקי מפגמים בייצור שמקורם בחומרים או עבודה לקויים. במקרה של תקלה בשירותים או בציוד, שבינת אחראית לה, בינת תפעל, באופן סביר, בעצמה או באמצעות אחרים, לתיקון התקלה או החלפת הציוד הפגום, בהתאם לסוג הציוד או השירות ותנאי האחריות של היצרן. תקופת האחריות ביחס לתיקון מוצר או מוצר חלופי תהיה עד תום תקופת האחריות של המוצר המקורי. מובהר, כי בינת לא תהא אחראית לכל עיכוב, תקלה או נזק שמקורם בתנאים סביבתיים לא סבירים ו/או שימוש לא נכון בציוד ו/או שלא לפי הוראות היצרן ו/או שבר, מחדל או רשלנות מצד הלקוח, כח עליון וכל גורם אחר שאינו בשליטתה, לרבות אך לא רק, אש, מים, הפרעה באספקת החשמל, מכת ברק, טיפול, כולל אך לא רק הגדרות, העברה, תיקון, מחיקת או שינוי תוויות זיהוי של ציוד, שלא על ידי בינת או מי שהוסמך על ידה, עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצד הלקוח ו/או קבלת נתונים שגויים מהלקוח. מובהר עוד, כי בינת אינה מתחייבת שהציוד והשירותים יעבדו ברציפות וללא תקלות ואינה נותנת כל מצג או התחייבות ביחס לרשת האינטרנט. בכפוף לאמור לעיל, השירותים והציוד מוצעים וניתנים ללא אחריות מפורשת או מכללא כי הם יענו לצרכי הלקוח או כי יפעלו באופן כל שהוא או ללא תקלות, או ללא שגיאות, למעט כמפורט במפורש בהסכם זה ובתנאי האחריות המוצעים על ידי היצרנים של כל מוצר.

האחריות המפורטת בסעיפים 16 ו-21 היא האחריות הבלעדית והיחידה של בינת וסעיפים אלה ממצים את חבות ואחריות בינת בקשר עם הסכם זה, הציוד והשירותים ומלבד כמפורט בהם, בינת אינה נותנת, במפורש או במשתמע, כל אחריות בקשר עם השירותים והציוד.

17. בינת תפעיל חומת אש ייעודית או כל אמצעי אבטחה סביר ומקובל על מנת למנוע באופן סביר חדירה למערכת של בינת ומקרה הונאה, ואולם ידוע ללקוח והוא מסכים, כי לא ניתן לספק הגנה אבסולוטית מפני מעשי הונאה וחדירות בלתי מורשות ועל כן, בכפוף לקיום התחייבותה של בינת כאמור בסעיף 17 זה לעיל, בינת לא תהיה אחראית לחדירה בלתי מורשית למערכת ולמעשי הונאה, לרבות אך לא רק גניבת שיחות על חשבון הלקוח, להגנה או גיבוי הנתונים שנשמרו במחשבי בינת על ידי הלקוח או עבורו, לרבות עקב חדירה של גורם בלתי מורשה לתחומו של הלקוח במחשב של בינת ולרבות השחתה, חשיפה או מחיקת נתונים ולכל נזק והוצאה שיגרמו ללקוח ו/או כל צד ג' בקשר עם האירועים הנ"ל או חלקם. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר, כי שירותי גיבוי של מידע הלקוח לא כלולים בשירותים, אלא אך ורק אם הדבר מפורט במפורש בהצעה.
18. הלקוח נדרש לשמור בסודיות את אמצעי הזיהוי – שם משתמש וסיסמא, המשמשים אותו באתר, לא לאפשר לאף גורם בלתי מורשה מטעמו גישה אליהם ולפקח על עובדיו וכל אדם אחר מטעמו העושה שימוש באמצעי הזיהוי והסיסמא. פרטי הגישה לשירותי האתר נמסרים ללקוח לשימוש אישי בלבד ואין למסור אותם לכל צד שלישי. מסירת שם המשתמש והסיסמא לצד שלישי נעשית על אחריותו הבלעדית של הלקוח. מומלץ ללקוח לבחור בסיסמא ייחודית ולהחליפה לפחות אחת לשלושה חודשים. בכל מקרה, בינת לא תהיה אחראית לכל נזק עקב אובדן, גניבה או כל שימוש לא מורשה באמצעי הזיהוי של הלקוח.
19. בתום השימוש באתר, הלקוח נדרש להקליק על אפשרות "יציאה", שמפיעה בראש האתר. מובהר, כי עד היציאה מהאתר האישי של הלקוח, האתר יהיה חשוף בפני כל בעל גישה למכשיר הקצה בו הלקוח עושה שימוש, לרבות בהתחברות מרחוק והלקוח יהיה אחראי בלעדי לכל נזק ככל שייגרם לו בקשר עם שימוש בלתי מורשה כאמור.
20. ציוד התקשורת המותקן באתרי הלקוח (ככל שרלבנטי), שלא נמכר ללקוח, הינו ויישאר רכוש בינת ו/או הספקים של בינת. בעת סיום ההסכם, בכל עת ומכל סיבה, הלקוח מתחייב להחזיר את ציוד התקשורת ישירות לבינת, על חשבונו. הלקוח מתחייב לשמור על הציוד הנ"ל בזהירות ובאופן סביר, כפי שהוא שומר על ציוד שלו ובכל מקרה ברמה לא פחותה מהרמה המקובלת הנדרשת ביחס לציוד מאותו סוג. הלקוח יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לציוד, למעט נזק בגין בלאי סביר. מבלי לפגוע בהגבלות של כל יצרן ויצרן, מובהר, כי הלקוח אינו רשאי לשנות כל חלק בציוד, לרבות ציוד שנמכר לו, ובכלל זה אסורה הוספת וגרעת פונקציות ומודולים והוא מנוע מלבצע הינדוס לאחר וכיוב'.
21. למרות האמור בכל מקום אחר, בכל מקרה לא תישא בינת באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אך לא רק אובדן נתונים, אובדן מידע מכל סוג, עיכוב במשלוח מידע או קבלת מידע, הגעת מידע שלא ליעדו או שיבוש במידע, אובדן עסקה, הפסד, אובדן רווחים והכנסות, פגיעה במוניטין, לרבות במקרה של תביעות צד ג' ואף אם בינת הוזרה מראש על האפשרות של נזק אפשרי כאמור, ובכל מקרה יוגבל סך אחריותה המצטברת על פי הסכם זה ו/או בגין השירותים והציוד לגובה התמורה שקבלה בפועל על פי הסכם זה במהלך 6 החודשים שקדמו לאירוע נשוא התביעה, בגין השירותים ו/או הציוד נשוא התביעה. הלקוח מצהיר ומאשר כי האחריות כאמור הינה הסעד היחיד והבלעדי לו יהיה זכאי וכי הגבלת האחריות כאמור הינה תוצאה מסתברת של חלוקת הסיכונים בין הצדדים, וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשרות ובסכומה. כל הגבלות האחריות חלות גם על עובדי בינת, מנהליה ומי מטעמה. כל האמור בהסכם זה הינו בנוסף להגנות הניתנות לבינת על פי כל דין, לרבות חוק התקשורת והרישיון שהוענק לחברה מכוחו.
22. בינת מתחייבת לשמור בסודיות את פרטי הזיהוי של הלקוח.
23. השירותים יינתנו באמצעות ציוד ומחשבים מהסוג שיקבע על ידי בינת, בבעלות של בינת ו/או צד ג', שמיקומם בישראל או בכל מדינה אחרת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של בינת מעת לעת.
24. הבעלות בציוד שהלקוח יבקש לרכוש באמצעות האתר ו/או במסגרת ההסכם תעבור ללקוח אך ורק לאחר קבלת מלוא התמורה בגינו על ידי בינת. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח לא מקבל כל זכות קניין רוחני במערכות, תוכנות, ידע טכנולוגי וציוד שמשמשים להספקת השירותים, מלבד אך ורק זכות שימוש ככל שדרוש לצורך קבלת השירותים על פי ההסכם. מובהר כי כל זכויות הקניין הרוחני הגלומות באתר ובתכנים בו, בציוד ובשירותים המוצעים הינן ויישארו בבעלות הבלעדית של בינת ו/או ספקיה וללקוח אסור לעשות בהן כל שימוש מלבד לצורך קבלת השירותים במסגרת ההסכם.
25. הלקוח ישתמש בשירותים, בציוד ובמשאבי המחשוב הניתנים לו אך ורק בתום לב, באופן חוקי ולמטרה חוקית ועל פי הוראות כל דין, ומבלי לגרוע מהאמור, מצהיר ומתחייב, כי לא יעשה שימוש במסגרת השירותים ו/או בציוד ו/או במשאבי בינת לצורך פרסום חומר פורנוגרפי, הימורים, שימוש בסמים, מעשי רמאות, התחזות, האזנות סתר, פגיעה בפרטיות, הוצאת לשון הרע, פגיעה בזכות קניין רוחני של כל אדם, שיבוש פעולת מחשב, חדירה אסורה למחשב, הפצת דואר זבל, יבוא או יצוא אסורים וכל פעולה אסורה ו/או המפרה התחייבות על פי דין או הסכם.
26. כל האחריות הנוגעת לתוכן ו/או לשירותים שמספק הלקוח ו/או מקבל ו/או מעביר על הציוד ו/או במסגרת השירותים ו/או על בסיס רשת התקשורת שבינת מעמידה לו או מספקת לו חלה על הלקוח בלבד. הלקוח מתחייב לפקח על התכנים המועלים לרשת במסגרת השירותים ולשאת במלוא האחריות לתכנים אלה. יובהר, כי בינת אינה מקיימת כל פיקוח על התכנים כאמור. הלקוח ישפה את בינת ויגן עליה, מיד לדרישתה הראשונה, מפני כל תביעה ו/או נזק ו/או הוצאה שיגרמו לבינת בקשר עם התכנים והנתונים הנ"ל ו/או שימוש אסור של הלקוח במשאבי המחשוב של בינת ו/או כל תביעה או טענה כנגד בינת בקשר עם התכנים הנ"ל.
27. בינת תהיה רשאית להפסיק את השירותים או חלקם, באופן זמני, ככל נדרש לצורך תפעול ותחזוקת או הרחבת חוות השרתים של בינת או מטעמים טכניים אחרים ככל שיידרש לדעת בינת ובלבד שככל הניתן תיתן על כך התראה ללקוח וההפסקה תהיה לפרק הזמן המינימלי שיתאפשר.
28. בינת תהיה רשאית להפסיק את השירותים או חלקם, באופן זמני או קבוע, בשל כח עליון או הוראה של רשות מוסמכת או בשל כל גורם אחר שאינו בשליטת בינת והיא לא יכלה למנוע. אין באמור לגרוע מזכות בינת לסיים את ההסכם על פי דין או כל הוראה אחרת בהסכם.

29. בינת תהיה רשאית להפסיק אספקת ציוד ו/או מתן שירות כלשהו או חלקו, מכל סיבה ובלבד שתודיע על כך ללקוח ותיתן לו זמן סביר למציאת חלופה לחבילת השירות.
30. הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך בקשר עם הסכם זה נתונה לבתי המשפט בתל אביב והדין החל הוא הדין הישראלי.
31. תקופת ההתיישנות להגשת כל תביעה בקשר עם השירותים ו/או הסכם זה תהיה שנה אחת מיום קיום המעשה או המחלוקת נוסא התביעה.
32. אם הוראה בהסכם תימצא על ידי רשות מוסמכת בלתי חוקית או שאינה ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך להשפיע על שאר ההוראות שימשיכו לחול ולחייב את הצדדים.
33. הלקוח אינו רשאי להעביר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי ההסכם לכל אדם, אלא אם קיבל את אישור בינת מראש ובכתב. בינת רשאית להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה על פי ההסכם ובלבד שלא יפגעו זכויות הלקוח.
34. מחובתו של הלקוח לעקוב אחר השינויים באתר ובתנאים הכלליים, ככל שיהיו מעת לעת.
35. עצם הזמנת ציוד או שירותים באמצעות האתר מהווה הסכמה של הלקוח לקבלת עדכונים ו/או חומר פרסומי ו/או שיווקי, באמצעות הפרטים שימסרו על ידו לבינת, לרבות כתובות דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, טלפון נייד ופקסימיליה.
36. במקרה של מחלוקת בין התנאים הנ"ל לבין הוראה באתר השירותים ו/או בהזמנה: בנושא משפטי תגבר ההוראה בתנאים הנ"ל, במחלוקת בנושא מסחרי תגבר ההוראה בהזמנה ובמחלוקת בנושא השימוש בשירותים תגבר הוראה מפורשת הכתובה באתר.
37. אם הוראה כלשהי בהסכם זה תימצא על ידי ערכאה מוסמכת כבלתי ניתנת לאכיפה, כל יתר הוראות ההסכם ימשיכו לחול ולחייב את הצדדים.
38. למען הסר ספק, מובהר כי הסכם זה אינו יוצר בין בינת לבין הלקוח יחסים משפטיים מסוג שותפות, נאמנות, שליחות, שמירה או יחסי עבודה. התפקיד היחיד של בינת כלפי הלקוח הוא לספק לו ציוד ו/או שירותי מחשוב כמפורט בהסכם זה.
39. הימנעות בינת מלאכוף את חובות הלקוח לפי ההסכם, או את חלקו, לא תיחשב כוויתור על קיום החובות כאמור והיא לא תמנע מבינת לתבוע בגין הפרת החובות או בגין הפרת חובות אחרות במועד מאוחר יותר.
40. בינת זכאית לקזז ו/או לעכב כל סכום, אשר תהיה חייבת ללקוח בקשר עם הסכם זה או כל הסכם אחר, כנגד כל חוב של הלקוח בגין ציוד ושירותים אשר סופקו ללקוח על פי ההסכם. ללקוח לא תהיה זכות לקזז ו/או לעכב סכום כלשהו שאמור להיות משולם לבינת בגין ציוד ושירותים.
41. מטעמי נוחות בלבד האתר נרשם בלשון זכר. ואולם מובהר, כי כל מקום באתר בו נרשמה לשון זכר הכוונה היא גם ללשון נקבה וכל הוראה באתר ובהסכם זה מתייחסת לשני המינים.